

Estetista EPS

calcolare, curare, offrire, consigliare, istruire, dirigere

Chiunque gestisca un salone di estetica conosce la gamma di servizi e trattamenti offerti dalla propria esperienza pratica. Le estetiste qualificate e gli estetisti qualificati sono manager competenti, sia dal punto di vista professionale che della gestione aziendale, gestiscono i dipendenti e formano gli apprendisti.

Istruiscono i membri della loro squadra sui vari metodi di trattamento. Questi includono trattamenti per il viso, trucco, manicure o depilazione, trattamenti alle cosce, linfodrenaggio e varie tecniche di massaggio. I trat-

tamenti di bellezza, cura e relax sono organizzati dai gestori stessi. Si assicurano che siano sempre disponibili materiali e prodotti di cura a sufficienza, calcolano i prezzi delle offerte, dei prodotti e dei servizi e redigono i budget necessari. Per attirare e fidelizzare i clienti, offrono consulenze personalizzate con solide conoscenze specialistiche ed empatia.

Sono anche abili nelle misure di marketing e sfruttano varie occasioni, come il periodo delle feste, per le campagne pubblicitarie.



Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché sia disponibile una quantità sufficiente di prodotti e materiali di lavoro, l'estetista determina la merce necessaria ed effettua gli ordini in base ai suoi calcoli.
- ▶ Affinché l'apprendista impari a usare i prodotti e le attrezzature cosmetiche, l'estetista dimostra le varie applicazioni su una dipendente disponibile.
- ▶ Affinché l'estetista dirigente possa determinare la situazione finanziaria del suo salone, deve conoscere la contabilità e fare i calcoli necessari.

Fatti

Ammissione All'inizio dell'esame: Estetista estetica medica APF e successivamente 2 anni di esperienza professionale nel settore.

Formazione Il programma di formazione è attualmente in fase di revisione.

Nota: I costi del corso sono parzialmente coperti dalla Confederazione.

Gli aspetti positivi È appagante avere clienti soddisfatti, anche se beneficiano indirettamente dell'esperienza di questi professionisti. Un successo ancora più grande, tuttavia, è quello a lungo termine, che significa anche che i clienti continuano a tornare.

Gli aspetti negativi In qualità di manager d'impresa, le estetiste e gli estetisti sono responsabili e devono essere a disposizione in caso di reclami da parte dei clienti o delle clienti. Se le aspettative sono troppo alte, è meglio rimanere sempre cordiali e obiettivi.

Buono a sapersi Le estetiste e gli estetisti con diploma federale possono gestire un proprio salone di cosmetica come direttori di un istituto di bellezza o come proprietari. Chi ama impartire conoscenze specialistiche ha anche l'opportunità di lavorare come responsabile della formazione o come consulente di vendita.

Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
buone maniere, facilità nei contatti			
conoscenza delle lingue straniere, gioia di imparare			
consapevolezza in materia di igiene			
costituzione robusta, nessuna allergia			
destrezza manuale, senso estetico			
duttilità, empatia			
orientamento al cliente			
qualità di leadership, capacità di comunicare			
senso di responsabilità, discrezione			
talento organizzativo, abilità commerciale			

Percorsi di carriera

