

# ICT-Manager EPS

## dirigire, programmare, pianificare, sviluppare, installare, testare, istruire

Gli ICT-Manager e le ICT-Manager sono attivi nel campo dell'informatica e hanno il compito di consigliare i clienti e di ricercare una soluzione ai loro problemi di software e hardware. Si informano in merito alle loro aspettative, ai loro desideri e alle loro idee in materia e determinano se sono realizzabili o meno, fornendo tutte le informazioni possibili. In seguito, con un

gruppo di specialisti, ricercano le soluzioni pratiche e propongono un programma concreto di equipaggiamento in software e hardware. Gli ICT-Manager e le ICT-Manager svolgono la loro attività in un gruppo, ed è in base ai loro piani che altri specialisti, come per esempio i programmatori, possono costruire i programmi per i computer.

### Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché i processi aziendali si svolgano senza intoppi, l'ICT-Manager si assicura che tutti i sistemi informativi e le tecnologie funzionino correttamente.
- ▶ Affinché un ordine per un cliente possa essere completato nei tempi previsti, l'ICT-Manager organizza, controlla e segue l'intero processo di lavoro del progetto.
- ▶ Affinché i sistemi informativi e le tecnologie interne di un'azienda non presentino carenze nel tempo, l'ICT-Manager controlla e migliora regolarmente l'intera infrastruttura.
- ▶ Affinché l'intera strategia ICT sia allineata con la strategia aziendale, l'ICT-Manager sviluppa un concetto adeguato con il proprio team o con l'unità organizzativa.



### Fatti

**Accesso** Prima dell'esame  
 a) Esame professionale e 4 anni di pratica nel campo professionale delle ICT, oppure  
 b) diploma di un esame professionale superiore o di un diploma di una scuola specializzata superiore e 3 anni di attività nel settore dell'informatica, oppure  
 c) bachelor o master e 2 anni di attività nel settore dell'informatica, oppure  
 d) 8 anni di pratica professionale nel campo delle ICT, di cui 2 anni in una funzione specialistica o di linea nel settore ICT.

**Formazione** Corsi di 1- 1½ anni, paralleli al lavoro.  
 Nota: I costi del corso sono parzialmente coperti dalla Confederazione.

**Gli aspetti positivi** Gestire una squadra, definire e raggiungere gli obiettivi è di per sé un bel compito.

Gli ICT-Manager e le ICT-Manager, tuttavia, possono fare molto di più e plasmare l'intera tecnologia informatica delle aziende grazie alle loro competenze.

**Gli aspetti negativi** Applicare le più moderne tecnologie IC ai processi aziendali, svilupparle ulteriormente e mantenerle funzionali è un compito impegnativo. Non c'è spazio per gli errori di valutazione.

**Buono a sapersi** Gli ICT-Manager e le ICT-Manager guidano e accompagnano progetti complessi dall'inizio alla fine. Sono responsabili del loro team, dei processi di lavoro e della consegna tempestiva di sistemi informativi e tecnologie funzionali. Non è quindi raro che i professionisti ripassino tutto nella loro testa dopo il lavoro prima di spegnere definitivamente.

### Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
capacità decisionale, talento organizzativo	[Bar chart showing moderate importance]		
capacità di combinazione	[Bar chart showing moderate importance]		
capacità di comunicare, capacità di risolvere i conflitti	[Bar chart showing high importance]		
empatia, capacità di negoziazione	[Bar chart showing high importance]		
immaginazione	[Bar chart showing low importance]		
interesse per l'informatica, interesse per le questioni economiche	[Bar chart showing high importance]		
orientamento al cliente, orientamento alla soluzione	[Bar chart showing high importance]		
pensiero logico, pensiero analitico	[Bar chart showing high importance]		
perspicacia critica e giudizio critico	[Bar chart showing moderate importance]		
qualità di leadership	[Bar chart showing moderate importance]		

### Percorsi di carriera

Master of Advanced Studies (MAS) in informatica oppure in Business Information Management
Informatico/a di gestione SUP, ingegnere/a informatico/a SUP (Bachelor)
Informatico/a di gestione SSS, informatico/a SSS (diploma federale)
<b>ICT-Manager EPS</b>
Informatico/a in sviluppo delle applicazioni TIC APF o informatico/a in tecnica dei sistemi e delle reti TIC APF o titolo equivalente (vedi ammissione)