

Hörsystemakustiker /in EFZ

abklären, anpassen, beraten, messen, testen, vorführen, beurteilen

Wer nicht gut oder fast nichts hören kann, fühlt sich ausgeschlossen oder zumindest im Alltag, bei der Arbeit und unter Freunden beeinträchtigt.

Hörsystemakustiker und Hörsystemakustikerinnen sind Fachpersonen im Bereich des guten Hörens.

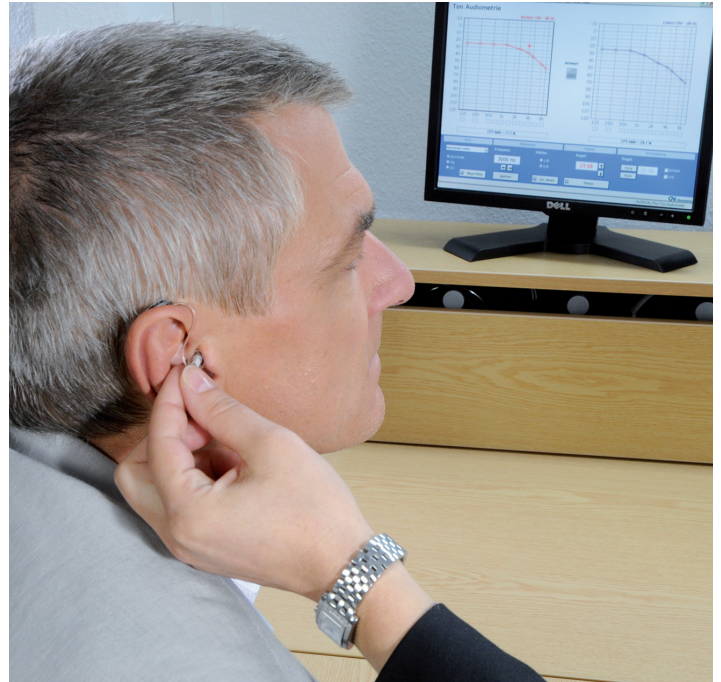
Sie sorgen bei ihren Kundinnen und Kunden für mehr Hör- und damit mehr Lebensqualität, beraten und unterstützen sie bei verschiedenen Anliegen rund um das Gehör.

Zu ihren Tätigkeiten gehören Abklärungsgespräche, technische Messungen zur Erfassung der Hör-

probleme und das individuelle Anpassen von Hörsystemen.

Dabei sind nebst gesundheitlichen Interessen auch handwerklich-technische und psychologische Fähigkeiten dieser Berufsleute gefragt.

Hörsystemakustiker und Hörsystemakustikerinnen arbeiten kunden- und verkaufsorientiert, stehen von daher gerne in Kontakt mit Menschen jeder Altersgruppe. Sie haben auch mit Ohrenärzten und Sozialversicherungen zu tun, was administrative Aufgaben mit sich bringt.



Was und wozu?

- ▶ Damit der Hörsystemakustiker weiss, wie stark hörgeschädigt der Kunde oder die Kundin ist, führt er vorab ein Abklärungsgespräch und macht mithilfe modernster Technik verschiedene Hörtests.
- ▶ Damit die hörbehinderte Person die verschiedenen Möglichkeiten von Hörgeräten zu sehen bekommt, führt die Hörsystemakustikerin ihr die Modelle, ihre Funktionsweisen, Anwendungen und Kombinationsvarianten vor.
- ▶ Damit der Hörsystemakustiker die Vorgeschichte und Diagnose der hörbehinderten Kunden

kennt, studiert er vorab den Bericht des Ohrenarztes oder der Ohrenärztin und sucht das passende Hörsystem aus.

- ▶ Damit die Kundin oder der Kunde die Kosten für das Hörgerät und die Behandlung nicht selber bezahlen muss, kümmert sich die Hörsystemakustikerin um die Versicherungsunterlagen.
- ▶ Damit das Hörgerät zum Kunden oder zur Kundin passt, berät der Hörsystemakustiker ihn bzw. sie und erklärt die technischen Verbindungsmöglichkeiten mit anderen Geräten wie z. B. Handy, TV oder MP3.

Facts

Zutritt Abgeschlossene Volksschule.

Ausbildungsdauer 3 Jahre berufliche Grundbildung in einem Fachgeschäft für Hörsysteme.

Sonnenseite Es bereitet Freude zu sehen, wie hörbehinderte Menschen aufblühen, wenn sie plötzlich besser hören können. Dadurch, dass die Kundschaft sehr verschiedenartig ist, wird der Beruf nie langweilig. Die Anforderungen sind immer wieder anders.

Schattenseite Nicht allen hörgeschädigten Leuten kann geholfen

werden. Das kann frustrierend sein, vor allem bei Kindern. Auch gibt es schwierige Fälle, wo Einfühlungsvermögen und Taktgefühl gefragt sind.

Berufsalltag Der Beruf Hörsystemakustiker/in ist äusserst vielseitig. Hörgeräte sind heutzutage kaum mehr sichtbar und können dank moderner Technik mit anderen Geräten verbunden werden. Dies, der Kontakt mit Menschen jeder Altersgruppe und die unterschiedlichen Anforderungen tragen dazu bei, dass den Berufsleuten so schnell nicht langweilig wird.

Anforderungsprofil

	vorteilhaft	wichtig	sehr wichtig
Analytisches Denkvermögen	■		
Einfühlungsvermögen	■	■	
Geschickte Hände	■		
Interesse an der menschlichen Anatomie	■	■	■
Kontaktfreudigkeit	■	■	
Kundenorientiertheit	■		
Psychologisches Geschick	■	■	
Selbständigkeit	■	■	
Technisches Verständnis	■	■	
Verantwortungsbewusstsein	■	■	

Karrierewege

