

Employé/e de commerce CFC – Assurance privée

organiser, écrire, décompter, téléphoner, enregistrer, conseiller

Les suisses sont – dit-on – bien assurés: inventaire du ménage, automobile, responsabilité civile, assurances individuelles, etc. Les employés et employées de commerce – Assurance privée se chargent de tâches dans des agences d'assurances, des directions générales, au siège d'une société d'assurances ou chez un courtier en assurances.

Les professionnels clarifient les questions de responsabilité et de recouvrement des sinistres. En contact

avec le client, ils traitent le sinistre le plus rapidement et le moins bureaucratiquement possible. Dans les cas complexes, ils font appels à des spécialistes. Dans le cas de nouvelles assurances, ils évaluent les risques, rédigent les polices et calculent les primes d'assurances. Ils gèrent la clientèle et assistent les spécialistes en assurances au service externe. Ils se chargent, en outre, de tâches de comptabilité, de marketing et de publicité.



Quoi et pourquoi?

- ▶ Afin que le client puisse prendre une décision fondée pour un paquet d'assurance, l'employé de commerce – Assurance privée lui donne des conseils sur les régimes de retraite de l'entreprise, l'assurance retraite privée et l'assurance vie.
- ▶ Afin que la famille puisse acheter sa propre maison, l'employé de commerce – Assurance privée vérifie les différentes possibilités de financement et compare les crédits en fonction des taux d'intérêt et de la durée.
- ▶ Afin que la compagnie d'assurance ne soit pas à court de clients, l'employé de commerce – Assurance privée les contacte par téléphone et organise une consultation sans engagement.
- ▶ Afin que la question de la culpabilité soit clarifiée le plus rapidement possible après un accident de voiture, l'employée de commerce – Assurance privée vérifie les dommages et un droit aux prestations éventuel.

Les faits

Admission Scolarité obligatoire achevée, niveau supérieur avantageux. Connaissances en dactylographie.

Formation 3 ans de formation, une langue étrangère obligatoire (fixée par les cantons). Domaines à choix: deuxième langue étrangère ou travail de projet individuel. École professionnelle: 2 jours la première et la deuxième année et 1 jour par semaine la troisième année; avec la maturité professionnelle: 2 jours tout au long de la formation. Des cours interentreprises complètent les formations.

Ceux qui obtiennent de très bons résultats scolaires peuvent fréquenter l'école de maturité professionnelle qui permet l'admission dans une haute école spécialisée.

Avec une maturité gymnasiale, il est possible d'effectuer un apprentissage «way-up» de deux ans débouchant sur un certificat de capacité. Employé/e de commerce AFP: formation de base de 2 ans avec attestation.

Les aspects positifs Qu'on veuille compléter sa pension, protéger sa famille ou assurer sa voiture à un prix raisonnable, le choix des polices d'assurance est énorme. Il est bon que les employés et employées de commerce – Assurance privée aident à choisir et puissent présenter les différents produits en termes simples.

Les aspects négatifs Les modèles de temps de travail flexibles sont la règle au travail de bureau. En revanche, au service externe, les heures de travail sont basées sur les rendez-vous avec les clients. Il s'agit souvent de périodes où le client est en congé, c'est-à-dire en fin d'après-midi ou en soirée.

Bon à savoir Les professionnels sont travaillent dans les compagnies d'assurance, les établissements de crédit, les agences de recouvrement de créances, chez les courtiers d'assurance et les consultants en gestion. Ici, une apparence soignée et un comportement sérieux sont extrêmement importants.

Profil requis

	avantageux	important	très important
capacité à travailler en équipe	[Progressive bar chart]		
diplomatie, patience	[Progressive bar chart]		
facilité de contact, orientation client	[Progressive bar chart]		
fantaisie, sens des nombres, imagination	[Progressive bar chart]		
fluidité de l'expression orale et écrite	[Progressive bar chart]		
pensée en réseau, retentivité	[Progressive bar chart]		
plaisir d'apprendre, compréhension rapide	[Progressive bar chart]		
sens des responsabilités, fiabilité	[Progressive bar chart]		
talents linguistiques, connaissance de langues étrangères	[Progressive bar chart]		
talents organisationnels, indépendance	[Progressive bar chart]		

Plans de carrière

Économiste d'entreprise HES (Bachelor)
Économiste d'assurance ES, économiste d'entreprise ES (diplôme fédéral)
Expert/e en assurance maladie DF, expert/ en assurances de pension DF, expert/e en assurances sociales DF, expert/e du domaine hospitalier DF, chef/fe de marketing DF (diplôme fédéral)
Spécialiste en assurance BF, spécialiste en assurance-maladie BF, spécialiste en assurances sociales BF, spécialiste en marketing BF, assistant/e de direction BF (brevet fédéral)
Employé/e de commerce CFC – Assurance privée
Employé/e de commerce AFP ou scolarité obligatoire achevée