

# Guida turistica

## organizzare, assistere, guidare, tradurre, aiutare. intercedere

I viaggi di vacanze sono limitati nel tempo, quindi le persone vogliono sfruttare il tempo per conoscere il più possibile il Paese e le sue bellezze. Le guide turistiche offrono una varietà di servizi ai viaggiatori, sia stazionari o in viaggio con i viaggiatori.

Quando le guide turistiche si occupano di gruppi turistici, viaggiano in modi molto differenti, perché l'offerta è variegata: giri turistici, viaggi culturali, settimane di escursioni a piedi e in bicicletta, crociere e crociere fluviali e altro ancora. Sia stazionari, sia in viaggio con i viaggiatori, essi conoscono

sempre il rispettivo Paese, la lingua, la mentalità e le convenienze sociali della popolazione locale.

Le guide turistiche stanno al fianco degli ospiti, si assicurano che il viaggio o il soggiorno si svolga nel modo più fluido possibile e, se talvolta sorgano degli contrattempi, cercano delle soluzioni. Sono la persona di contatto e di fiducia dei partecipanti al viaggio, rappresentanti dell'operatore turistico, intermediari con le aziende locali, interpreti, mediatori in caso di controversie, ecc.

### Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché la guida turistica sia in grado di rispondere alle domande dei partecipanti, si prepara bene per il rispettivo viaggio: legge vari libri, descrizioni di viaggio, guide culturali, ecc.
- ▶ Affinché i viaggiatori possano orientarsi in una città, la guida turistica mostra loro sulla mappa i siti culturali interessanti, i musei, le vie e i centri commerciali più importanti.
- ▶ Affinché ogni partecipante possa superare bene un'escursione, la guida turistica dà consigli sulle provviste, fa delle pause e aiuta attivamente in caso vi siano pas-

saggi difficili o momenti di stanchezza.

- ▶ Affinché le prenotazioni effettuate, ad esempio per le camere d'albergo, i pasti o le visite turistiche, possano essere effettivamente prese in considerazione, la guida turistica deve confermarle telefonicamente in tempo.
- ▶ Affinché i viaggiatori durante un viaggio in autobus imparino qualcosa sul paese, la guida turistica richiama l'attenzione sui luoghi di interesse e racconta piccoli aneddoti sui dintorni, sul paese e sulla gente.



### Fatti

**Accesso** AGT 21 anni, tirocinio o scuola media o di commercio. Buone conoscenze del tedesco, francese e inglese. È avvantaggiato chi possiede esperienza nel settore amministrativo e esperienza di viaggi. Non tutti gli organizzatori di viaggi richiedono gli stessi requisiti. Per speciali viaggi di studio viene richiesta una formazione superiore.

**Formazione** I grandi tour operator fanno formazione nelle proprie aziende. La formazione indipendente è attualmente offerta da AGT a Ennetbaden.

AGT: corso intensivo giornaliero per un mese, parallelo alla professione 18 settimane. I tour operator hanno programmi di formazione diversi.

**Gli aspetti positivi** Le guide turistiche viaggiano molto, imparano a conoscere persone di altri paesi, la loro

cultura e il loro modo di vivere. Possono utilizzare le loro conoscenze linguistiche e avere una grande indipendenza nel loro lavoro.

**Gli aspetti negativi** Non è sempre facile soddisfare il viaggiatore. Quando si è in viaggio, non si è nell'ambiente affiatato della famiglia o degli amici. Essere costantemente in viaggio ed essere sempre sfidati al 100% è estenuante.

**Buono a sapersi** Si potrebbe pensare che le guide turistiche siano in vacanza per lavoro, ma questo è vero solo in parte, perché pur scoprendo luoghi emozionanti, sono anche responsabili dell'intero gruppo turistico. Devono essere sempre di buon umore, anche se la lunga giornata di lavoro si prolunga a causa di circostanze impreviste.

### Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
apertura mentale	■		
costituzione robusta, mobilità	■	■	
diplomazia, tolleranza	■	■	
disponibilità a lavorare in orari irregolari	■	■	
equilibrio, umorismo	■		
facilità nei contatti, interesse a lavorare con le persone	■	■	■
fervore, flessibilità, resilienza	■	■	■
indipendenza, conoscenza delle lingue straniere	■	■	
senso di responsabilità, talento per le lingue	■	■	
talento per l'improvvisazione, talento organizzativo	■	■	■

### Percorsi di carriera

