

# Operatore/trice informatico/a AFC

**programmare, installare, reticolare, spiegare, raccordare, consigliare,**

Gli operatori informatici e le operatrici informatiche dispongono di un'ampia formazione di base nelle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC/ICT). Sono dei cosiddetti «Allrounder» con conoscenze nel campo dell'hardware e del software come pure nel supporto agli utenti.

Essi si occupano della configurazione delle apparecchiature informatiche, installano hardware, software e attrezzature nel campo della tecnologia dell'informazione e della comuni-

cazione. Grazie alla loro competenza specialistica in materia, assicurano la loro integrazione nelle reti informatiche e sono in grado di recepire immediatamente i bisogni dei clienti, elaborando soluzioni e risolvendo i loro problemi nel campo dell'ICT.

Gli operatori informatici e le operatrici informatiche formano e supportano gli utenti in modo indipendente o in collaborazione con i loro colleghi specialisti.

## Cosa e per cosa?

- ▶ Affinché uno studio grafico possa far funzionare senza problemi i suoi computer e le stampanti a colori di alta qualità, l'operatore informatico configura i sistemi e li mette in rete.
- ▶ Affinché gli utenti siano in grado di utilizzare correttamente il database appena installato di un centro di informazione e documentazione, l'operatrice informatica spiega i passi necessari.
- ▶ Affinché la sede centrale di un'azienda sia collegata in rete con le sue filiali di vendita e possa scambiare dati, l'operatore informatico installa i programmi necessari, configura la rete e collega i terminali degli utenti.
- ▶ Affinché l'operatrice informatica possa identificare con precisione i bisogni degli utenti di una postazione PC, pone le domande necessarie e redige una lista di misure.
- ▶ Affinché l'intero sistema informatico di un nuovo edificio possa essere installato correttamente, l'operatore informatico si consulta con altri specialisti sul posto.
- ▶ Affinché in caso di un possibile crash del sistema, i dati di una compagnia di assicurazione possano essere salvati, l'operatrice informatica installa e programma il software appropriato.



## Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
affidabilità, precisione nel lavoro	██████████		
capacità di combinazione, comprensione rapida	██████████	██████████	██████████
capacità di comunicare	██████████	██████████	
capacità di concentrazione, pensiero analitico	██████████	██████████	
capacità di lavorare in gruppo, apertura mentale	██████████		
competenze tecniche	██████████	██████████	
destrezza manuale	██████████		
interesse per il contatto con la clientela	██████████	██████████	
interesse per l'informatica	██████████	██████████	██████████
orientamento alla soluzione	██████████	██████████	

## Fatti

**Accesso** Assolvimento della scolarità obbligatoria, livello medio o superiore è vantaggioso. Buone prestazioni in matematica e scienze naturali.

**Formazione** 3 anni in un'azienda di servizi, industriale o artigianale operante nel campo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione o presso un'amministrazione pubblica. Frequenza della scuola professionale artigianale-industriale (SPA) durante 2 giorni alla settimana nel primo anno e di 1 giorno alla settimana nel secondo e terzo anno di tirocinio. Frequenza di corsi interaziendali distribuiti sui 3 anni di tirocinio.

**Gli aspetti positivi** In questa professione ci si confronta ogni giorno con nuovi compiti, quindi la noia è impossibile. Gli operatori informatici e le

operatrici informatiche hanno spesso un contatto con i clienti. Persone comunicative che sanno spiegare bene i programmi e le funzioni, sono adatte a questa professione.

**Gli aspetti negativi** Non tutti i problemi informatici sono facili da risolvere e non tutti i clienti e gli utenti sono semplici. La pazienza è necessaria quando si devono rendere comprensibili processi complessi.

**Buono a sapersi** Gli operatori informatici e le operatrici informatiche sono richiesti perché la digitalizzazione sta avanzando sempre di più. Tuttavia, la professione è solo per le persone che hanno voglia di imparare costantemente, perché l'industria ICT è caratterizzata da costanti cambiamenti, sviluppi e innovazioni.

## Percorsi di carriera

