Guida turistica APF

organizzare, sorvegliare, guidare, tradurre, aiutare, mediare

Le guide turistiche offrono ai loro clienti una vasta gamma di servizi, ad esempio quelli stazionari, dove fungono come aiuto per dei viaggi di studio, oppure servizi dove accompagnano un gruppo turistico per diversi giorni.

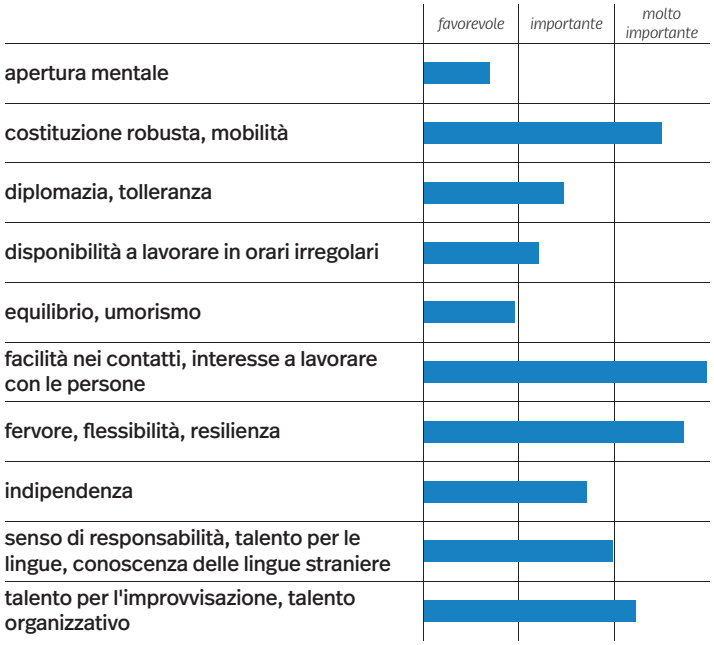
Le guide turistiche pianificano, organizzano e accompagnano le persone durante i giri e circuiti turistici che possono comprendere gite a piedi, escursioni in bicicletta o in carrozza, ma anche viaggi all'estero. Durante queste escursioni descrivono le attrazioni dei diversi luoghi e informano su tutto ciò che possa interessare i turisti. Loro devono saper gestire e mantenere la calma in caso di situazioni problematiche che possono sopraggiungere durante viaggi in Svizzera o all'estero, risolvendole in modo competente e adeguato. Prima di ogni trasferta si informano dettagliatamente sulle caratteristiche dei luoghi da visitare e, se necessario, fungono da interpreti.

Devono conoscere le varie disposizioni nazionali e internazionali riguardanti la sicurezza. Il grado di soddisfazione e il piacere che i turisti possono provare durante un viaggio sono da ascrivere in modo determinante all'impegno e alle capacità della guida turistica.

Cosa e per cosa?

- Affinché la guida turistica sia in grado di rispondere alle domande dei partecipanti, si prepara bene per il viaggio: legge vari libri, descrizioni di viaggi, guide culturali, ecc.
- Affinché gli ospiti del tour possano orientarsi facilmente quando visitano una città, la guida turistica mostra loro i siti culturali interessanti, i musei e le strade e i centri commerciali più importanti su una mappa della città.
- Affinché ogni partecipante possa superare bene un'escursione, la guida turistica dà consigli sulle provviste, fa delle pause e aiuta attivamente nei passaggi difficili o nella stanchezza.
- Affinché le prenotazioni fatte, ad esempio per camere d'albergo, pasti o visite turistiche, funzionino effettivamente, la guida turistica deve confermarle per telefono in tempo utile.
- Affinché gli ospiti del tour imparino qualcosa sul paese, per esempio durante un viaggio in autobus, la guida turistica attira l'attenzione sui luoghi di interesse e racconta piccoli aneddoti sui dintorni, sul paese e sulla gente.

Profilo dei requisiti



Fatti

Accesso All'inizio dell'esame:
a) Attestato di capacità federale con o senza maturità professionale, maturità specializzata o maturità liceale o equivalente
b) tre anni di pratica professionale
c) conoscenza di almeno una lingua straniera (diploma di lingua, livello B1) o comprovata pratica professionale nella lingua straniera.

Formazione Corsi di preparazione all'esame di professione organizzati dall'Associazione professionale.
Nota: I costi del corso sono parzialmente coperti dalla Confederazione.

Gli aspetti positivi Le guide turistiche viaggiano molto, conoscono le persone di altri paesi, la loro cultura e il loro modo di vivere. Possono usare le loro competenze linguistiche e hanno grande indipendenza nel loro lavoro.

Gli aspetti negativi Non è sempre facile soddisfare il partecipante al tour. Quando si è in viaggio, non si è nell'ambiente familiare della famiglia e degli amici. Essere costantemente in viaggio ed essere sempre sfidati al 100% è estenuante.

Buono a sapersi Si potrebbe pensare che il lavoro delle guide turistiche sia la vacanza, ma questo è solo parzialmente vero, perché anche se esplorano luoghi emozionanti, sono anche responsabili dell'intero gruppo turistico. Devono essere sempre di buon umore, anche se la lunga giornata di lavoro è prolungata da eventi imprevisti.

Percorsi di carriera