

Zertifikate sind nur vergleichbar,  
wenn sie aus derselben  
**Testperiode** stammen.

# Multicheck® Eignungsanalyse 2021/2022

## Detailhandel und Service

Detailhandelsfachmann/-frau EFZ

Durchgeführte  
**Eignungsanalyse** und  
ausgewählter **Beruf**.

Aktueller  
**Wohnort**

### Richard Muster

3006 Bern

Geburtsdatum: 10.04.2006

Durchführung: 01.06.2021

Unter [www.gateway.one/auswertungskontrolle](http://www.gateway.one/auswertungskontrolle) können alle Auswertungen auf ihre Echtheit überprüft werden.

SecKey: BBBBBBBB-BBBB-BBBB-BBBBBBBBBBBB  
Die Ergebnisse sind strafrechtlich geschützt.

[www.gateway.one/multicheck](http://www.gateway.one/multicheck)    [info@gateway.one](mailto:info@gateway.one)    031 336 66 00

Bei einer **2. Durchführung** werden hier die Ergebnisse der 1. Durchführung aufgeführt.

**QR-Code** dient der Echtheitsprüfung des Zertifikats.

gateway.one Multicheck®

**Detailhandel und Service** Detailhandelsfachmann/-frau EFZ  
Zweite Durchführung, Fachkompetenzen erste Durchführung: 38, Methodenkompetenzen erste Durchführung: 44.



**Gesamtpassung zum Anforderungsprofil**

Abgefragte **Kompetenzbereiche** inklusive dazugehörige Gebiete.

**Fachkompetenzen**

- Deutsch
- Französisch
- Englisch
- Mathematik

**Methodenkompetenzen**

- Logik
- Konzentration
- Merkfähigkeit
- Vernetztes Denken

**Sozial- und Selbstkompetenzen**

- Erster Kundenkontakt
- Kundenwünsche
- Beschwerde
- Teamkonflikt
- Kundenspezifische Kommunikation



Zeigt, ob die Anforderungen übertroffen (blauer Pfeil) oder nicht erfüllt (gelb/oranger Pfeil) wurden.

Anforderung pro **Gebiet**

Einteilung in 5 Levels. Die grauen Balken (Prozentrangwerte) zeigen das erreichte Level im Vergleich zur Normstichprobe. Beispiel: Besser als 60 % der Normstichprobe, Anforderungen erfüllt.

**Richard Muster**  
Geburtsdatum: 10.04.2006

Durchführung: 01.06.2021

SecKey: BBBB BBBB-BBBB-BBBB-BBBB-BBBB-BBBB-BBBB  
Multicheck® | Detailhandel und Service | Seite 1/4

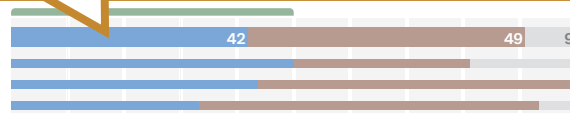


**Je grösser der grüne Balken (und je kleiner der gelb/orange und der blaue), umso besser ist die Gesamtpassung zum Anforderungsprofil.**

**Lesebeispiel:** 42 % der Aufgaben im Gebiet Deutsch wurden richtig gelöst. 49 % wurden bearbeitet, aber falsch gelöst, und 9 % der Aufgaben wurden nicht bearbeitet. Dazu wurden ca. drei Viertel der zur Verfügung stehenden Zeit benötigt. Zusätzlich ist ersichtlich, dass das Untergebiet Textverständnis im Vergleich zu den beiden anderen Untergebieten am besten bearbeitet wurde.

Abgefragte Gebiete inklusive dazugehörige Untergebiete.

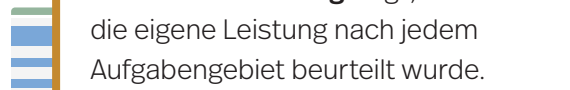
Deutsch  
Textverständnis  
Wortschatz  
Formulieren



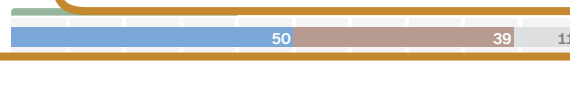
Französisch  
Wortschatz  
Kommunizieren



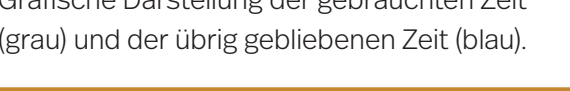
Englisch  
Wortschatz  
Kommunizieren



Mathematik  
Schätzaufgaben  
Rechnen

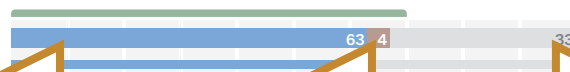


Logik  
Logische Buchsta  
Bildergeschichten



Grafische Darstellung der gebrauchten Zeit (grau) und der übrig gebliebenen Zeit (blau).

Konzentration  
Zahlen vergleichen

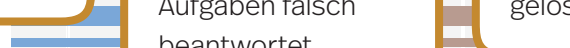


Zeigt, wie viele Aufgaben korrekt gelöst wurden.

Zeigt, wie viele der insgesamt bearbeiteten Aufgaben falsch beantwortet wurden.

Zeigt, wie viele Prozent der Aufgaben nicht gelöst wurden.

Informationen verbinden



Die Rohwerte auf dieser Seite sind unverarbeitete Werte und geben Auskunft über die individuelle Leistung der Person. Ein Vergleich mit der Normstichprobe oder Aussagen zur Erfüllung von Anforderungen können mit diesen Werten nicht gemacht werden.

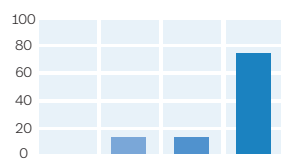
Diese Seite zeigt die Ergebnisse der Selbst- und Sozialkompetenzen, welche mittels fünf verschiedener Szenarien erhoben werden.

BBBBBBBB-4052

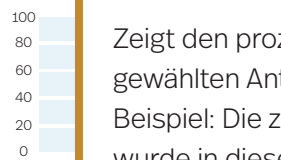
### Selbst- und Sozialkompetenzen

Anteil an Antworten mit dem Wert

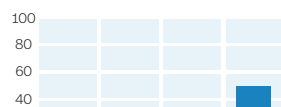
0 Punkte vierbeste 1 Punkt drittbeste 2 Punkte zweitbeste 3 Punkte beste Reaktion



Beim ersten **Kundenkontakt** geht es darum, aktiv auf Kundenanfragen einzugehen.

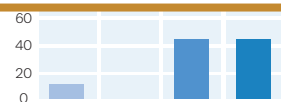


souverän mit schwierigen Kundenbegegnungen umzugehen.



Beim **Teamkonflikt** geht es herausfordernde Teamsituationen im Arbeitsalltag bewältigen zu können.

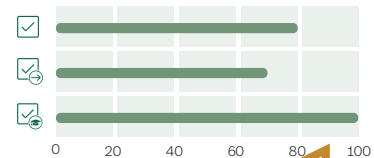
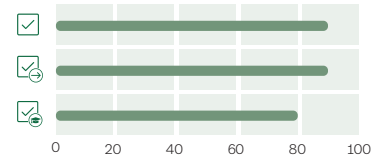
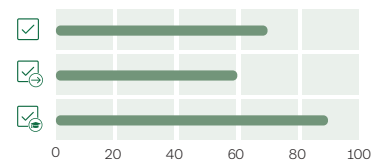
Beschreibt den Inhalt des jeweiligen Szenarios.



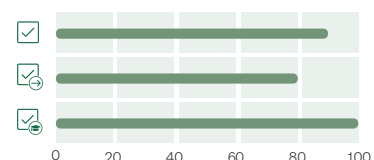
Bei der **kundenspezifischen Kommunikation** geht es darum, unterschiedlichen Personen situationsgerecht zu begegnen.

### Selbsteinschätzung

- Wie gut ist es dir gelungen, die Situation zu meistern?
- Wie gut würde es dir gelingen, in der Lehre mit ähnlichen Situationen umzugehen?
- Wie sehr möchtest du lernen, mit solchen Situationen umzugehen?



Zeigt die **Selbsteinschätzung**, diese kann gemäss der Legende (oben) interpretiert werden.



Richard Muster

Geburtsdatum: 10.04.2006

Durchführung: 01.06.2021

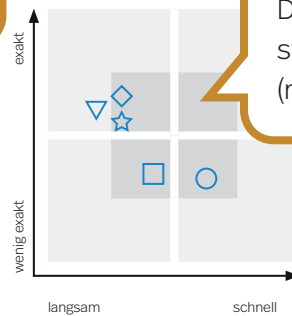
SecKey: BBBBBBBB-BBBB-BBBB-BBBB-BBBBBBBBBBBB  
Multicheck® | Detailhandel und Service | Seite 3/4

Das **Arbeitsstildiagramm** zeigt, wie exakt und schnell die Aufgaben im Vergleich zu den Jugendlichen der Normierungsstichprobe bearbeitet wurden.

eck®

BBBBBBB-4052

- Deutsch
- Französisch
- △ Englisch
- ▽ Mathematik
- ◇ Logik
- ☆



Der dunkelgraue Innenbereich stellt dabei durchschnittliche Werte (mittelschnell und mitteexakt) dar.

Genutzte Zeit

### Textschreiben

Genutzte Zeit: 8:20 Minuten (von maximal 10:00 Minuten)

Was würdest du machen, wenn du ein Jahr lang Ferien hättest?

Wenn ich ein Jahr lang Ferien hätte, würde ich die ganze Welt bereisen und Kulturen und andere Länder erkunden. Ich würde von Land zu Land reisen und niederlegen und möglichst viele neue Menschen kennenlernen. Ich möchte um über die Runden zu kommen. Das ist sicher auch herausfordernd, aber neue Leute treffen und ihre Sprache lernen.

Aus vier zufällig angezeigten Redewendungen oder Sprichwörtern kann eine(s) ausgewählt werden. Den Jugendlichen steht zum Schreiben keine Rechtschreibprüfung zur Verfügung.



**Das Arbeitsstildiagramm und der Text fließen nicht in die Auswertung ein. Die Unternehmen entscheiden selbst, wie das Arbeitsstildiagramm und das Textschreiben berücksichtigt werden.**

## Über das Verfahren

Was ist der Multicheck®?

Die Multicheck® Eignungsanalyse Detailhandel und Service ist eine berufsbezogene Eignungsdiagnostik, die sich an Jugendliche im Übergang von der schulischen Grundbildung (Lehre) richtet. Abgestimmt auf die berufliche Grundbildung erfasst der Multicheck® schulisch-intellektuelle Fähigkeiten und setzt sie in Bezug zu den Anforderungen der spezifischen Berufslehren im Bereich Detailhandel und Service. Dabei werden neben Fach- und Methodenkompetenzen (bisher Schulwissen, Potenzial, Berufsspezifische Fähigkeiten) neu auch Sozial- und Selbstkompetenzen erfasst. Keine Aussagen macht der Multicheck® zu Persönlichkeitsaspekten, Interessen und Werthaltungen. Das Zertifikat bildet einen komplementären Teil des Bewerbungsportfolios und stellt damit einen relevanten Aspekt zur Beurteilung der Berufseignung einer Person dar.

## Theoretische Einbettung

Was misst der Multicheck® Detailhandel und Service?

Als das beste Mass (Prädiktor) zur Vorhersage von beruflichen Leistungen (z.B. Schmidt, Oh & Shaffer, 2016). Bei der Multicheck® Eignungsanalyse Detailhandel und Service spielt daher die Passung zwischen den kognitiven Voraussetzungen einer Person und den Anforderungen der zu besetzenden Position eine zentrale Rolle. Die Analyse lässt sich als Leistungstest zur Erfassung kognitiver Fähigkeiten in die Cattell-Horn-Carroll-Theorie (McGrew, 2009) einordnen. Nach dieser Theorie gliedert sich die Intelligenz hierarchisch und die Bereiche können zu einem allgemeinen Mass zusammengefasst werden.

Neben diesen Schlüsselqualifikationen im Bereich der Fach- und Methodenkompetenzen sind in der heutigen Arbeitswelt auch Selbst- und Sozialkompetenzen gefordert. Diese werden in der neuen Multicheck® Eignungsanalyse Detailhandel und Service mittels Szenarien, respektive virtuellen Arbeitsproben, erfasst. Arbeitsproben erwiesen sich bei Schmidt et al. (2016) insbesondere für den Berufserfolg als wichtiger Prädiktor.

Grundlage für die Entwicklung der neuen Eignungsanalyse bildeten dabei Anforderungen der Berufslehren, die in enger Zusammenarbeit mit Lehrbetrieben umgesetzt wurden. In ihrer Form grenzt sich die Multicheck® Eignungsanalyse Detailhandel und Service von klassischen Intelligenztests, aber auch von Schulleistungstests ab: Durch die Kombination von Fach- und Methodenkompetenzen mit Selbst- und Sozialkompetenzen geht die neue Multicheck® Eignungsanalyse klar über einen reinen Intelligenztest hinaus. Durch den berufsspezifischen Anforderungsbezug und die Normierung grenzt sie sich zudem deutlich von Schulleistungstests ab, deren Ziel es ist, festzustellen, inwieweit die schulischen Leistungsziele erreicht wurden und wo schulischer Aufholbedarf besteht.

## Zertifikat und Interpretation

Was kann ich aus dem Zertifikat herauslesen?

Die Leistung in den einzelnen Gebieten sowie in den Bereichen Selbst- und Sozialkompetenzen wird mittels grauer Balken sowie als Zahl dargestellt. Der Bereich der Selbst- und Sozialkompetenzen wird das erreichte Level grau ausgefüllt. Alle diese Werte beschreiben die Leistung im Vergleich zu anderen Jugendlichen (Normstichprobe).

Die Gesamtpassung zum Anforderungsprofil stellt die Passung zwischen den Anforderungen und den Ergebnissen des Multicheck® dar. Je grösser der grüne Balken ist, desto besser ist die Passung. Der Unterstützungsbedarf (gelber Balken) wird grösser, je weniger Anforderungen erfüllt werden. Das Weiterentwicklungsbedürfnis (blauer Balken) steigt hingegen an, je mehr Anforderungen übertroffen werden. Detailliertere Ergebnisse und Passungen sind jeweils für die einzelnen Gebiete dargestellt. Die grünen Rechtecke zeigen jeweils die spezifischen Anforderungen der einzelnen Submodule auf.

Richard Muster

Geburtsdatum: 10.04.2006

Durchführung: 01.06.2021

SecKey: BBBBBBBB-BBBB-BBBB-BBBB-BBBB-BBBB-BBBB  
Multicheck® | Detailhandel und Service | Anhang 1/2

Auf **Seite 2** sind die detaillierten Ergebnisse (Rohwerte) der Fach- und Methodenkompetenzen dargestellt. Dabei werden neben dem Anteil richtig, falsch und nicht gelöster Aufgaben in den Gebieten und Untergebieten auch die Selbsteinschätzung und die benötigte Zeit ausgewiesen. Diese Werte machen Aussagen über die individuelle Leistung der Person und geben keinen Anhaltspunkt, ob die Anforderungen für eine bestimmte Ausbildung erfüllt sind.

Die Selbst- und Sozialkompetenzen (**Seite 3**) werden anhand von fünf berufsrelevanten Szenarien erfasst und einzeln ausgewiesen. Die Szenarien erfassen, wie erfolgreich Sozial- und Selbstkompetenzen in berufsrelevanten Situationen eingesetzt wurden. Nebst der Beschreibung und den erhaltenen Punkten in den jeweiligen Szenarien kann auf dieser Seite auch die Selbsteinschätzung eingesehen werden.

Das Arbeitsstildigramm (**Seite 4**) zeigt, wie exakt beziehungsweise wie schnell eine Person verglichen mit den Personen in der Normierungsstichprobe die Aufgaben in den dargestellten Gebieten bearbeitet hat. Der dunkelgraue Innenbereich repräsentiert dabei den mittleren Bereich. Der danach dargestellte Text wird weder überprüft noch korrigiert und fließt nicht in die weitere Auswertung ein. Ob und wie dieser Text als Beurteilungsgrundlage hinzugezogen wird, liegt im Ermessen der Organisation.

## Normierung und Gewichtung

Mit wem wird verglichen?

Die Normstichprobe (Vergleichsgruppe) der Analyse der Personen. Die Normierung wird jährlich überprüft und bei Gewichtungen in regelmässigen Abständen von Berufsbildnern und Berufsbildnerinnen, Berufsberaterinnen und Berufsschullehrpersonen weiterentwickelt.

## Weitere Informationen

Weiterführende Informationen, Beispielaufgaben und Interpretationshinweise finden sich auf unserer Homepage ([www.gateway.one](http://www.gateway.one)). Bei Fragen helfen wir gerne per E-Mail ([info@gateway.one](mailto:info@gateway.one)) oder Telefon (031 336 66 00) weiter.

**Richard Muster**

Geburtsdatum: 10.04.2006

Durchführung: 01.06.2021

SecKey: BBBBBBBB-BBBB-BBBB-BBBB-BBBBBBBBBBBB  
Multicheck® | Detailhandel und Service | Anhang 2/2