

Multicheck®

Eignungsanalyse 2023/2024

Detailhandel und Service

Detailhandelsfachmann/-frau EFZ

Jim Exempel

3006 Bern

Geburtsdatum: 31.01.2007

Durchführung: 05.06.2023

Die Echtheit des Zertifikats kann mittels QR-Code auf der Folgeseite überprüft werden.

SecKey: BBBB BBBB-BBBB-BBBB-BBBB-BBBB BBBB0004

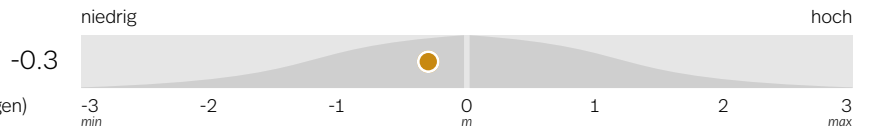
Die Ergebnisse sind strafrechtlich geschützt.



Detailhandel und Service Detailhandelsfachmann/-frau EFZ

Gesamtpassung zum Beruf

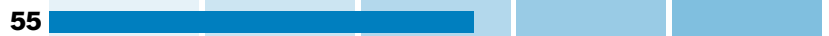
(Index der gewichteten Normwerte in Standardabweichungen)



Fach- und Methodenkompetenzen



Fachkompetenzen



Deutsch	▼	60	
Französisch ¹		31	
Englisch	▲	57	
Mathematik		45	

Methodenkompetenzen



Logik		50	
Konzentration	▼	37	
Merkfähigkeit		45	
Vernetztes Denken	▲	61	

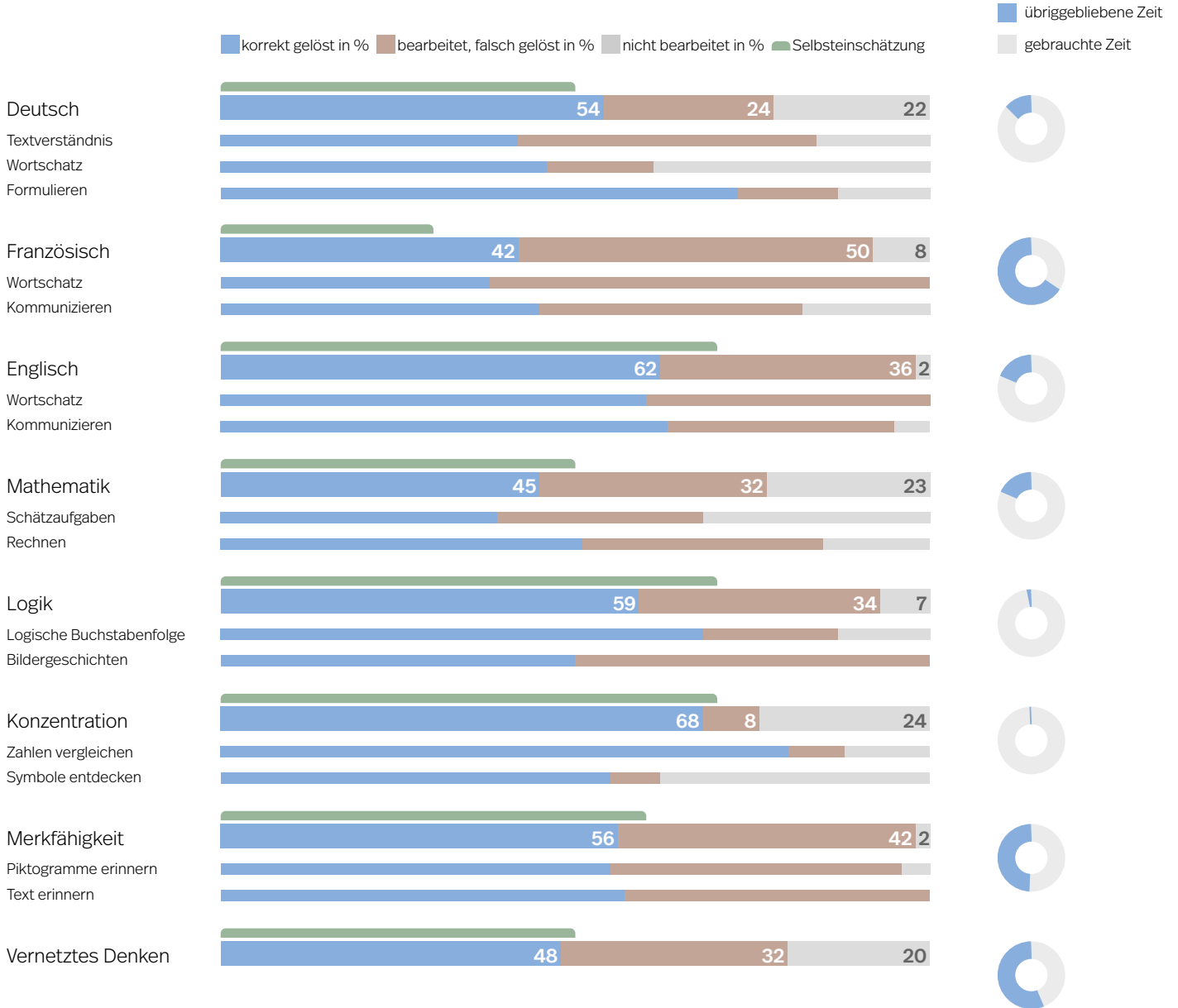


Selbst- und Sozialkompetenzen

Erster Kundenkontakt	▼		
Kundenwünsche	▼		
Beschwerde	▲		
Teamkonflikt	▲		
Kundenspezifische Kommunikation			

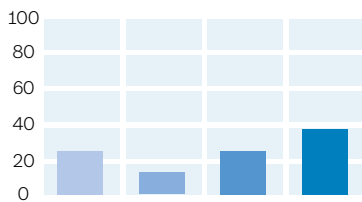
¹ Dieses Aufgabengebiet fließt nicht in die Bereichswerte «Fachkompetenzen» und «Fach- und Methodenkompetenzen» ein.

Fach- und Methodenkompetenzen

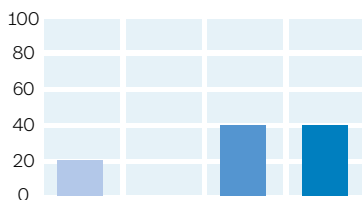


Selbst- und Sozialkompetenzen

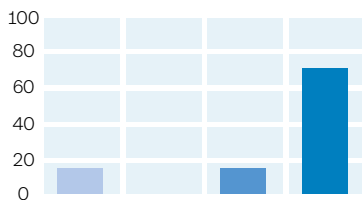
Anteil an Antworten mit dem Wert



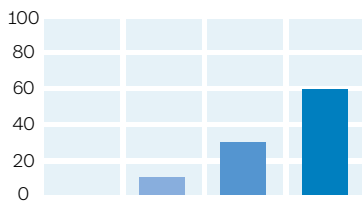
Beim ersten **Kundenkontakt** geht es darum, aktiv auf Kundenanfragen einzugehen.



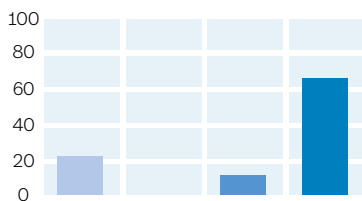
Bei **Kundenwünschen** geht es darum, Bedürfnisse der Kunden zu erkennen und Lösungen anzubieten.



Bei **Beschwerden** geht es darum, souverän mit schwierigen Kundenbegegnungen umzugehen.



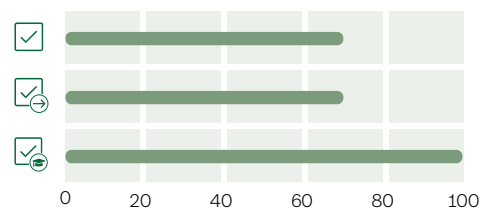
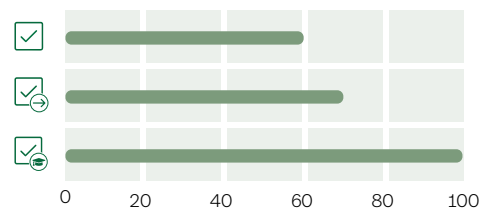
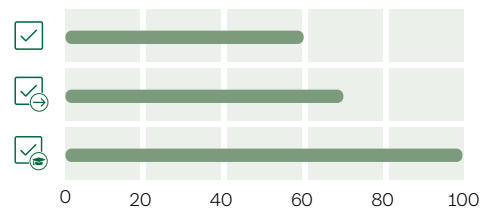
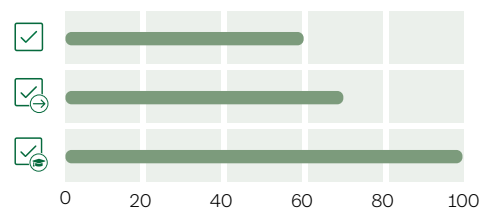
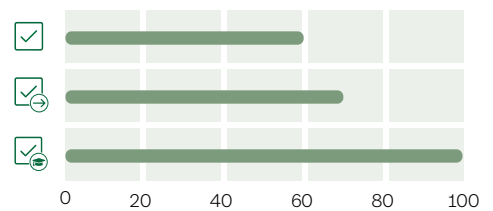
Beim **Teamkonflikt** geht es darum, herausfordernde Teamsituationen im Arbeitsalltag bewältigen zu können.



Bei der **kundenspezifischen Kommunikation** geht es darum, unterschiedlichen Personen situationsgerecht zu begegnen.

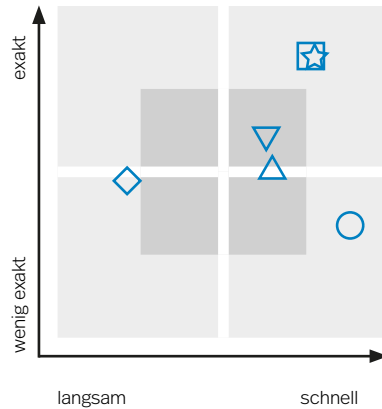
Selbsteinschätzung

- Wie gut ist es dir gelungen, die Situation zu meistern?
- Wie gut würde es dir gelingen, in der Lehre mit ähnlichen Situationen umzugehen?
- Wie sehr möchtest du lernen, mit solchen Situationen umzugehen?



Arbeitsstil

- Deutsch
- Französisch
- △ Englisch
- ▽ Mathematik
- ◇ Logik
- ☆ Vernetztes Denken



Textschreiben

Genutzte Zeit: 9:55 Minuten (von maximal 10:00 Minuten)

Was würdest du machen, wenn du ein Jahr lang Ferien hättest?

Wenn ich ein Jahr lang Ferien hätte, würde ich die ganze Welt bereisen und die verschiedenen Kulturen anderer Länder erkunden. Ich würde von Land zu Land reisen, mich dort für eine Weile niederlegen und möglichst viele neue Menschen kennenlernen. Ich würde auch einen Job suchen, um über die Runden zu kommen. Das ist sicher auch herausfordernd. So kann man aber einfach neue Leute treffen und ihre Sprache lernen.

Das ist dein Multicheck® und so geht es weiter!

Praktisch alle Firmen in der Schweiz kennen den Multicheck®. Das ist dein Vorteil, denn ein Bewerbungsdossier mit Multicheck® Zertifikat wird mehr beachtet. Dadurch hast du jetzt eine bessere Ausgangslage. Nutze sie richtig!

- ▶ Der Multicheck® ist die meistverbreitete Eignungsanalyse der Schweiz.
- ▶ Daher hast du mit diesem Zertifikat eine bessere Position im Bewerbungsprozess.
- ▶ Ausbildungsbetriebe schätzen es, wenn du einen Multicheck® vorweisen kannst, denn sie wissen, du hast ihn selbständig in einem unserer Testcenter durchgeführt.
- ▶ Bedenke: Das Zertifikat ist nur ein Teil deines Bewerbungsdossiers, aber ein aussagekräftiger.
- ▶ Dieses Multicheck® Zertifikat gehört dir, nur du bekommst das Ergebnis und entscheidest darüber, wie du es einsetzen willst.
- ▶ Mit dem Multicheck® hast du ein Profil auf gateway.one erhalten. Nutze dieses zur Suche nach passenden Lehrbetrieben und bewirb dich gleich online.

Hast du Fragen zum weiteren Vorgehen? Hier findest du die Antworten:



www.gateway.one/multicheck-wie-weiter

Hintergrundinfos zum Multicheck®

Es lohnt sich, etwas mehr über den Multicheck® zu erfahren. Das gesamte Verfahren, damit es fair und gut verständlich ist, basiert auf der intensiven Arbeit unserer IT- und Diagnostik-Teams (Psychologie). Sie sorgen dafür, dass deine Fähigkeiten auf wissenschaftlicher Grundlage geprüft werden. Hier findest du Erklärungen zur Entwicklung unserer Eignungsanalyse:



www.gateway.one/multicheck-hintergrundinfos