

Conditions générales (CG)

gateway.one

représenté par les unités juridiques suivantes

GATEWAY Solutions SA, Zentweg 9, 3006 Berne
Berufskunde Verlag SA, Bederstrasse 33, 8002 Zurich

1. Champ d'application des CG et conclusion du contrat

- 1.1. Dans le cadre des relations d'affaires entre les entités juridiques de gateway.one et ses clients, seules les présentes conditions générales en vigueur au moment de l'inscription, respectivement de la passation de la commande, font foi. Vous pouvez vous procurer en tout temps auprès des entités juridiques de gateway.one les CG actuellement en vigueur.
- 1.2. Sauf consentement formel préalable des entités juridiques de gateway.one, aucune dérogation aux conditions générales par la partie contractante ne peut être reconnue. Le consentement du client est donné lors du contrat. En cochant le formulaire d'inscription, le client accepte expressément les présentes conditions générales et confirme qu'il a lu et compris leur contenu intégralement. Des conditions différentes de la part du partenaire contractuel ne sont pas autorisées, sauf si elles ont été expressément approuvées par les entités juridiques de gateway.one.
- 1.3. Un client peut contracter un contrat avec les entités juridiques de gateway.one en tant que donneur d'ordre et/ou en tant qu'utilisateur d'un instrument ou d'une prestation.

2. Conclusion d'un contrat

- 2.1. Un contrat est conclu lors de l'inscription formelle, respectivement lors de la passation d'une commande par le donneur d'ordre pour la mise en œuvre d'un instrument ou d'une prestation et la confirmation corrélative des entités juridiques de gateway.one.
- 2.2. Avec son inscription, chaque client confirme qu'il a atteint au minimum sa 13^{ème} année. En cas de doute, les entités juridiques de gateway.one sont autorisées à exiger une preuve écrite confirmant son âge mais déclinent toute responsabilité quant à l'exactitude des informations.

3. Modifications, durée, fin et résiliation du contrat

- 3.1. Les entités juridiques de gateway.one se réservent le droit d'effectuer sans avis préalable et en tout temps des modifications (extension, réduction et blocage) d'offre et de prestation. Le rapport juridique entre le client et les entités juridiques de gateway.one n'en est pas affecté et se prolonge tacitement. Les clients en sont avertis par courriel (à l'adresse donnée lors de l'inscription).

- 3.2. Il s'agit présentement d'un contrat de prestation qui prend fin automatiquement avec l'exécution des obligations par le client et les entités juridiques de gateway.one. Sous réserve du chiffre 4.2., une résiliation ou un désistement unilatéral du contrat est exclu.

4. Obligations du client

- 4.1. Par son inscription formelle, respectivement par sa passation d'une commande pour la réalisation d'un instrument ou d'une prestation, le donneur d'ordre s'engage à utiliser l'instrument demandé ou la prestation choisie dans les temps convenus et de payer le prix convenu pour la réalisation et l'évaluation.
- 4.2. Le donneur d'ordre, ainsi que l'utilisateur s'engagent à suivre les instructions des entités juridiques de gateway.one ou de ses représentants concernant la réalisation de l'instrument ou de la prestation à passer. En cas d'enfreinte à ces instructions, les entités juridiques de gateway.one sont libérées de leurs obligations contractuelles et se gardent, ainsi qu'à ses partenaires, le droit d'exclure la personne fautive de la réalisation ou de renoncer à la remise de l'évaluation. Un remboursement des coûts exigibles, liés à l'inscription, respectivement à la passation de la commande, est exclu. Les entités juridiques de gateway.one se réservent le droit de poursuivre les cas d'abus.

5. Obligations des entités juridiques de gateway.one

- 5.1. Par la confirmation d'une inscription, respectivement par la passation d'une commande d'un donneur d'ordre, les entités juridiques de gateway.one s'engagent à la réalisation de l'instrument convenu ou de la prestation choisie aux conditions convenues et à la remise de l'évaluation correspondante.
- 5.2. Sans confirmation formelle d'une inscription, respectivement d'une passation d'une commande pour la réalisation d'un instrument ou d'une prestation, aucune offre contraignante n'existe pour les entités juridiques de gateway.one.
- 5.3. Les entités juridiques de gateway.one déclinent toute garantie lors d'interruptions éventuelles et non-intentionnelles lors de la réalisation d'un instrument ou d'une prestation. Dans un tel cas, les entités juridiques de gateway.one s'engagent en guise de conclusion à fournir ultérieurement la prestation convenue.

6. Prix et conditions de paiement

- 6.1. Les prix des instruments et prestations découlent des listes de prix des entités juridiques de gateway.one actuellement en cours. Des prix divergents ne sont valables que s'ils ont été convenus par écrit par les entités juridiques de gateway.one et le donneur d'ordre.
- 6.2. Sauf indication contraire, tous les prix indiqués s'entendent sans TVA.

7. Protection des données

- 7.1. La protection des données est une priorité absolue pour les entités juridiques de gateway.one. Vous vous engagez à un traitement confidentiel des données personnelles des utilisateurs.

- 7.2. Toutes les données de l'utilisateur issues de l'évaluation des instruments ou prestations sont uniquement utilisées dans le cadre du traitement de la commande et pour le développement interne des instruments et prestations respectifs. Les clients acceptent le traitement et l'utilisation prévus des données, expressément en ce qui concerne les données personnelles.
- 7.3. Pour une exécution optimale des procédés d'affaires des entités juridiques de gateway.one, certaines données des clients doivent être traitées par des tiers. Les entités juridiques de gateway.one prennent les mesures nécessaires afin de s'assurer que les tiers mandatés respectent les dispositions concernant la protection des données.
- 7.4. Le client autorise expressément les entités juridiques de gateway.one à utiliser son adresse pour ses propres fins de marketing (par exemple pour les études de formation professionnelle). Les entités juridiques de gateway.one s'engagent à ne vendre ou louer aucune adresse à des tiers.
- 7.5. Toutes les données, informations, documents, etc. du client sont sauvegardées jusqu'à nouvel ordre écrit du client. Les entités juridiques de gateway.one se réservent le droit d'effacer sans consultation préalable et après un délai raisonnable, les données sauvegardées non utilisées.
- 7.6. Les entités juridiques de gateway.one s'engagent à ne révéler des données personnelles de l'utilisateur à des organismes d'état que dans le cas où ceci serait légalement imposé.
- 7.7. Sur demande écrite, les entités juridiques de gateway.one informent le client au sujet des données personnelles sauvegardées et stockées le concernant.
 - a) Renseignements fournis à propos des données concernant sa personne, leur origine et le destinataire de ses données mises à disposition pour traitement selon chiffre 7.2., ainsi que sur le but de la sauvegarde des données dans le cadre de l'art. 8 LPD.
 - b) Rectification des données sauvegardées inexactes.
 - c) Si elles ne sont pas soumises à une obligation de conservation, radiation des données qui ne sont plus nécessaires.
 - d) Annulation du consentement donné pour le traitement et l'utilisation des données qui ne sont pas directement nécessaires selon une directive légale prioritaire ou pour le déroulement de la relation contractuelle existante.
- 7.8. Les données sauvegardées et stockées sont protégées en âme et conscience contre tout examen non autorisé par des mesures organisationnelles et techniques usuelles dans la branche. Toute question ou toute préoccupation concernant le traitement et la sauvegarde de données personnelles est à adresser aux entités juridiques de gateway.one et sera traitée dans le cadre des dispositions légales.
- 7.9. Les collaborateurs et représentants des entités juridiques de gateway.one sont tenus à respecter le principe de la confidentialité. Les données des clients sont travaillées et sauvegardées selon la loi sur la protection des données.

8. Restriction de la responsabilité

- 8.1. Les entités juridiques de gateway.one déclinent en principe toute responsabilité pour les données, contenus et documents enregistrés. Ceci est également valable pour toute perte de données du côté du client, comme par exemple lors d'une saisie erronée.
- 8.2. Les contenus élaborés et publiés par les entités juridiques de gateway.one ont été réalisés et traités en âme et conscience. Aucune garantie ne peut être assumée quant à la justesse, l'exactitude et l'intégralité des données et informations. Les entités juridiques de gateway.one ne sont pas responsables des dégâts directs ou indirects, ni des dégâts consécutifs qui se produiraient à la suite de l'utilisation de données, informations et matériel par l'offre et les prestations ou par l'accès par des liens sur d'autres sites Web. Les entités juridiques de gateway.one ne peuvent garantir que les informations, contenus, données ou logiciels ne contiennent aucun virus ou autres composants et décline toute responsabilité à ce sujet.
- 8.3. Les entités juridiques de gateway.one déclinent donc toute responsabilité pour tout dégât découlant d'une interruption ou d'un dysfonctionnement technique. Elles ne peuvent pas non plus être rendues responsables de dégâts causés à d'autres clients par le comportement de certains clients.
- 8.4. Sont exemptées de toute obligation de prestation de services et de remboursement les conséquences liées aux émeutes de toutes sortes ainsi qu'aux catastrophes naturelles et environnementales, aux épidémies, aux pandémies, aux guerres et aux événements terroristes.

9. Droits de propriété

- 9.1. Les droits de propriété, en particulier les droits d'auteur des instruments et prestations des entités juridiques de gateway.one restent entièrement chez les entités juridiques de gateway.one. Ni le donneur d'ordre, ni l'utilisateur ne sont autorisés à dérober, copier ou à utiliser d'aucune façon, en dehors de la réalisation d'un instrument ou d'une prestation, des documents utilisés des entités juridiques de gateway.one ou de les rendre accessibles à des tiers. En cas de violation de cette disposition, la personne en question s'engage à payer une peine conventionnelle de CHF 20'000.-. Nous nous réservons expressément le droit de faire valoir des dommages et intérêts supplémentaires.

10. Modification des CG présentes

- 10.1. Les entités juridiques de gateway.one se gardent le droit de compléter, adapter et modifier unilatéralement les CG présentes. Tout changement est publié sur le site WEB public des entités juridiques de gateway.one 30 jours avant leur entrée en vigueur. Le client doit donner son accord pour les modifications au plus tard lors de l'entrée en vigueur définitive des nouvelles CG.

11. Clause salvatrice

- 11.1. Si une disposition des présentes conditions générales devait être ou devenir invalide, la validité des autres dispositions n'en serait pas affectée pour autant.

11.2. Dans un tel cas, est considéré comme convenu légalement ce qui correspond au but recherché ou s'en rapproche le plus.

12. For juridique

12.1. En cas de désaccord, les deux parties contractuelles s'engagent dans le cadre du contrat à trouver un accord à l'amiable.

12.2. Pour toute dissension dans le cadre de ce rapport contractuel, le seul for juridique compétent est, pour les deux parties, celui du siège de GATEWAY Solutions SA (3006 Berne). Les entités juridiques de gateway.one se réservent toutefois le droit de poursuivre le client à son lieu de domicile.