

Condizioni generali (CG)

gateway.one

rappresentata dalle due unità giuridiche

GATEWAY Solutions SpA, Zentweg 9, 3006 Berna
Berufskunde Verlag SpA, Bederstrasse 33, 8002 Zurigo

1. Valore delle CG e stipulazione di contratto

- 1.1. Per la relazione di diritto fra le unità giuridiche di gateway.one e i suoi clienti sono validi esclusivamente le presenti CG nella versione costituita nel momento dell'iscrizione. Le CG attuali possono essere richieste in qualsiasi momento dalle unità giuridiche di gateway.one, e sono anche presenti sul sito, scaricabili e stampabili.
- 1.2. Il consenso del cliente per le CG presenti avviene nel momento della iscrizione rispettivamente l'affidamento. Nel modulo d'iscrizione il cliente conferma e accetta, con la messa della crocetta nel modulo, le CG presenti e afferma di essere cosciente del contenuto e di aver compreso queste CG e, inoltre, di accettarle completamente. Divergenti condizioni dalla parte del contraente non sono riconosciute, a meno che queste non siano state approvate in anticipo dalle unità giuridiche di gateway.one.
- 1.3. Un cliente può contrarre un contratto con le unità giuridiche di gateway.one come mandante o/e come utente di uno strumento o di un servizio. Eventuali contestazioni individuali procedono questi CG.

2. Realizzazione del contratto

- 2.1. Un contratto si realizza attraverso l'iscrizione esplicita, rispettivamente l'affidamento per la realizzazione di uno strumento o di un servizio attraverso il datore di lavoro e la conferma corrispondente delle unità giuridiche di gateway.one.
- 2.2. Ogni cliente conferma con la sua iscrizione che ha raggiunto al meno il 13. anno di vita. Le unità giuridiche di gateway.one sono, in caso di dubbio, autorizzate di richiedere un attestato d'età, però non rispondono della correttezza dell'informazione.

3. Modifiche del contratto, durata del contratto, fine del contratto, disdetta

- 3.1. Le unità giuridiche di gateway.one si riservano di fare delle modifiche (ampliamenti, raccorciamenti, blocchi) riguardo l'offerta e il contributo in qualsiasi momento e senza preavviso. La relazione giuridica fra i clienti e le unità giuridiche di gateway.one non sarà toccata da questi cambiamenti e verrà mandato avanti con tacito. I clienti verranno informati tramite e-mail (indirizzo registrato con l'iscrizione).

- 3.2. Si tratta primariamente di un contratto di servizio che si termina automaticamente con la realizzazione degli obblighi stabiliti fra il cliente e le unità giuridiche di gateway.one. Una disdetta o un ritiro unilaterale del contratto è escluso con riserva di cif. 4.2.

4. Obblighi del cliente

- 4.1. Con l'esplicita iscrizione rispettivamente affidamento per la realizzazione di uno strumento o di un servizio, il mandante è obbligato di presentarsi alla data concordata e di pagare il prezzo concordato per la realizzazione e l'analisi.
- 4.2. Sia il mandante che anche l'utente sono obbligati di seguire le indicazioni riguardo la realizzazione dello strumento da compiere e del servizio della unità giuridiche di gateway.one o dei suoi rappresentanti. In caso di violazione di queste direttive o in caso di sospetto di un uso illecito, immorale o non conforme al contratto degli strumenti o dei servizi le unità giuridiche di gateway.one sono sciolte dalla realizzazione del contratto e si riservano di escludere la persona fallibile dalla realizzazione dell'analisi o di rinunciare alla consegna dell'analisi. Ciò è valido soprattutto per l'uso di dati personali di altri, la consapevole falsificazione di identità o inganno. La restituzione dei costi per l'iscrizione rispettivamente per l'affidamento da parte del mandante e/o utente è esclusa. Le unità giuridiche di gateway.one si riservano di iniziare un inseguimento penale in caso di violazione.

5. Obblighi delle unità giuridiche di gateway.one

- 5.1. Con la conferma dell'iscrizione rispettivamente dell'affidamento, le unità giuridiche di gateway.one sono obbligate di realizzare lo strumento desiderato o il servizio secondo le condizioni concordate e di consegnare la corrispondente analisi.
- 5.2. Senza esplicita conferma di un'iscrizione rispettivamente affidamento per la realizzazione di uno strumento o di un servizio non esiste nessuna offerta vincolante da parte delle unità giuridiche di gateway.one.
- 5.3. Le unità giuridiche di gateway.one non si assumono nessuna garanzia in caso di eventuali involontari interruzioni della realizzazione di uno strumento o di un servizio. In tale caso le unità giuridiche di gateway.one sono obbligate a fornire le prestazioni concordate in un momento futuro.

6. Prezzi e condizioni di pagamento

- 6.1. I prezzi per gli strumenti e servizi risultano dall'attualmente valida lista di prezzi delle unità giuridiche di gateway.one. Prezzi devianti sono solamente validi se sono stati concordati per iscritto fra le unità giuridiche di gateway.one e il mandante.
- 6.2. Tutti i prezzi sono da comprendere, laddove non c'è nessun'altra indicazione, esclusivamente senza l'IVA.

7. Protezione dei dati

- 7.1. La protezione dei dati ha alta priorità nelle unità giuridiche di gateway.one. Le unità giuridiche di gateway.one si impegnano di trattare in modo confidenziale i dati personali degli utenti.
- 7.2. Tutti i dati tratti dalle analisi, degli strumenti o dei servizi dell'utente saranno utilizzati unicamente per la preparazione dell'incarico e internamente per lo sviluppo degli strumenti o servizi in questione. I clienti acconsentono esplicitamente alla preparazione e utilizzazione dei dati in questione, anche dei dati personali.
- 7.3. Per l'ottimale disbrigo dei processi professionali delle unità giuridiche di gateway.one è necessario che determinati dati di clienti saranno trattati da terzi. Le unità giuridiche di gateway.one prendono dei provvedimenti adeguati per garantire che i terzi incaricati rispettino le norme della protezione dei dati.
- 7.4. Il cliente permette alle unità giuridiche di gateway.one esplicitamente di utilizzare i dati d'indirizzo per scopi di marketing e ricerca (ad esempio per l'annuale valutazione scolastica). Le unità giuridiche di gateway.one sono obbligate di non vendere o dare in affitto degli indirizzi a terzi.
- 7.5. Tutti dati, informazioni, documenti ecc. dei clienti saranno memorizzati per principio fino a nuovo ordine da parte del cliente. Le unità giuridiche di gateway.one si riservano di cancellare i dati dopo la scadenza del termine senza intesa con il cliente.
- 7.6. Le unità giuridiche di gateway.one sono obbligate di dare accesso ai dati personali degli utenti nei confronti di autorità statali solamente se è prescritto legalmente.
- 7.7. Il cliente ha in qualsiasi momento i diritti seguenti riguardo ai suoi dati personali:
 - a) informazione riguardo ai suoi dati personali, la loro origine e destinatario a cui sono stati eventualmente trasmessi i dati secondo art. 8 DSG.
 - b) correzione di imprecisi dati memorizzati.
 - c) cancellazione di dati non necessari, se questi non sottostanno all'obbligo di conservazione.
 - d) ritrattazione di un'approvazione per l'elaborazione e utilizzazione di dati che non è necessaria a causa di una prescrizione di legge precedente o di un disbrigo di una relazione di un contratto esistente.
- 7.8. I dati memorizzati sono protetti tramite provvedimenti tecnici e organizzativi secondo le norme consueti con scienza e coscienza dalla presa di visione, dalla modifica e la cancellazione non autorizzata. Domande e richieste riguardo la modifica e memorizzazione di dati personali sono da rivolgere per iscritto alle unità giuridiche di gateway.one e saranno risposte in misura delle norme legali.
- 7.9. I collaboratori e rappresentanti delle unità giuridiche di gateway.one sono obbligati alla tutela e riservatezza. I dati dei clienti saranno trattati e memorizzati secondo la legge della protezione dei dati.

8. Restrizione di responsabilità

- 8.1. Le unità giuridiche di gateway.one rifiutano generalmente ogni responsabilità per i dati registrati, contenuti e documenti dei clienti. Ciò è anche valido in caso di una perdita di dati da parte del cliente, come ad esempio nella digitazione di dati falsi.
- 8.2. I contenuti eseguiti e pubblicati dalle unità giuridiche di gateway.one sono stati elaborati con scienza e coscienza, però non si assume nessuna garanzia per la correttezza e la completezza dei dati trasmessi. Le unità giuridiche di gateway.one non rispondono di eventuali danni diretti o indiretti e eventuali danni di conseguenza che occorrono nell'uso di dati, informazioni e materiali tramite le offerte e i servizi o attraverso l'accesso su links di altri siti. Le unità giuridiche di gateway.one non assumono nessuna garanzia che le informazioni, i contenuti, i dati o software siano privi di virus o altre componenti danneggianti.
- 8.3. Le unità giuridiche di gateway.one non rispondono di danni che risultano da interruzioni o problemi tecnici, e non rispondono neanche di danni che sono riconducibili all'atteggiamento di clienti di altri clienti.
- 8.4. Sono esenti da qualsiasi obbligo di prestazione di servizi e di rimborso le conseguenze in relazione a disordini di ogni tipo, nonché a disastri naturali e ambientali, epidemie, pandemie, guerre ed eventi terroristici.

9. Diritti di protezione

- 9.1. I diritti di protezione, in particolare diritti di marchio, disegno, d'autore e/o di privativa riguardo gli strumenti e servizi delle unità giuridiche di gateway.one rimangono completamente e unicamente alle unità giuridiche di gateway.one. Sia il mandante che l'utente non sono autorizzati di sottrarre, copiare o rendere accessibile a terzi i documenti utilizzati durante o fino a due anni dopo la realizzazione di uno strumento o un servizio delle unità giuridiche di gateway.one. Nel caso dell'abuso di queste norme la persona in questione è obbligata di pagare una multa penale di CHF 20'000.–. Ci si riserva di mettere in fattura eventuali risarcimenti di danni.

10. Modifiche delle CG presenti

- 10.1. Le unità giuridiche di gateway.one si riservano il diritto di modificare, cambiare o adattare in qualsiasi momento le CG presenti. Le modifiche saranno pubblicate al minimo 30 giorni prima di entrare in vigore sul sito delle unità giuridiche di gateway.one. Al più tardi nel momento in cui le modifiche entrano in vigore, il cliente deve esprimere il suo accordo riguardo le modifiche.

11. Clausola liberatoria

- 11.1. Se un'obbligazione delle presenti CG dovesse essere nulla, l'efficacia delle altre norme non viene toccata.
- 11.2. In tale caso è valido ciò che corrisponde o si avvicina il più possibile allo scopo perseguito legalmente.

12. Foro

- 12.1. Entrambe le parti contraenti sono obbligate di aspirare ad un comune accordo, in caso di divergenza di opinioni in relazione al contratto.
- 12.2. Riguardo la controversia da questo rapporto di contratto, entrambe le parti dichiarano il foro ordinario alla sede di GATEWAY Solutions AG (3006 Bern) esclusivamente autorizzato. Le unità giuridiche di gateway.one si riservano però di citare in giudizio il cliente alla sua dimora.