

Alberghiero, ristorazione, turismo

“Chi non sa cosa fare, fa l’oste!” Questo proverbio è assolutamente inappropriato. In Svizzera il settore **‘alberghiero, ristorazione e turismo’** è uno dei settori fiorenti. Ti piace cucinare, occuparti degli ospiti o offrire alloggio? Riesci a immaginarti di lavorare in varie destinazioni turistiche? Allora probabilmente la tua futura professione la troverai nel settore professionale **‘alberghiero, ristorazione, turismo’**.

Il settore **‘alberghiero, ristorazione e turismo’** include la ristorazione professionale e l’ospitalità in ristoranti e alberghi. I mestieri nel settore alberghiero e dell’economia domestica si occupano di soddisfare le necessità fondamentali delle persone. Il settore professionale **‘alberghiero, ristorazione, turismo’** opera principalmente di offrire servizi in ristoranti e alberghi. Spesso il personale lavora in case di cura, ospedali, ristoranti e alberghi. La cooperazione tra i vari professionisti è estremamente importante nel settore alberghiero. Gli strumenti di lavoro sono costituiti da apparecchi che si ritrovano anche nelle attività quotidiane: vari attrezzi da cucina, come forno, fornelli, frullatore e tostiera senza dimenticare tutti gli attrezzi per la pulizia.

Indipendentemente se si tratta degli ospiti in albergo, dei pazienti in un ospedale, degli inquilini di una casa di riposo o di cura: tutti hanno bisogno di vitto, di un ambiente lindo e di biancheria fresca. I mestieri nel settore alberghiero e domestico sono molto impegnativi: in albergo l’atmosfera è lussuosa e gli odierni ristoranti non sono più semplici aree di ristorazione, ma si sono evoluti a moderni centri d’incontro.

Il regno dell’impiegato o dell’impiegata d’albergo è l’hotel. Non importa se serve le colazioni, lavora in lavanderia o nella pulizia delle camere, la sua attività ha molte sfaccettature. L’impiegato o l’impiegata di ristorazione invece ha a direttamente a che fare con l’assistenza degli ospiti. Conosce i segreti dei suoi vini e come si prepara un cocktail e dunque può offrire appropriati suggerimenti. La cucina, invece, è il centro per ingegnosi inventori. Qui cuochi e cuoche trasformano semplici alimenti in gustose pietanze e le presentano in maniera allettante sui piatti. Quando lavorano in gruppo padroneggiano anche le situazioni più frenetiche mantenendo la necessaria calma.

Formazione professionale nel settore 'alberghiero, ristorazione, turismo':

Cuoco/cuoca in dietetica AFC	Impiegato/impiegato d'economia domestica AFC	Impiegato/impiegata per l'accoglienza, (albergo, gastronomia, animazione)
Addetto/addetta d'economia domestica CFP	Impiegato/impiegata d'albergo AFC	Addetto/addetta d'albergo CFP
Segretario/segretaria d'albergo	Impiegato/impiegata di commercio AFC, ramo Alberghiero, ristorazione, turismo	Cuoco/cuoca AFC
Addetto/addetta di cucina CFP	Addetto/addetta di ristorazione CFP	Impiegato/impiegata di ristorazione AFC

Collegamenti per il settore 'alberghiero, ristorazione, turismo':

Settore alberghiero svizzero: www.hotelleriesuisse.ch

Turismo svizzero: www.myswitzerland.com

Scuola alberghiera di Coira: www.ssth.ch

Società svizzera dei cuochi www.kochverband.ch