

## Vendita

**“Non è con gli acquisti che impari, ma con la vendita”. Il settore professionale ‘vendita’ si smercia di tutto. Ti piace conoscere i prodotti di un settore? Riesci a immaginarti di rivolgerti ai clienti per offrire loro consulenza? Allora probabilmente la tua futura professione la troverai nel settore professionale ‘vendita’.**

Il cosiddetto commercio al dettaglio è suddiviso in circa due dozzine di settori. Queste vanno da A come autoricambi fino a Z come zoologia. In quasi ogni settore puoi intraprendere un apprendistato triennale come impiegato/a del commercio al dettaglio AFC o un apprendistato come impiegato/ai del commercio al dettaglio CFP. Per la qualità della formazione non importa in quale settore assolvì il tuo apprendistato, perché gli istruttori si impegnano a che il livello di formazione sia comparabile ovunque. La scelta del settore può comunque avere un effetto sulla motivazione, perché qui potresti p. es. fare del tuo hobby il mestiere. Ti piace usare lo snowboard? Allora vai a lavorare in un negozio specializzato per articoli sportivi.

Il commercio al dettaglio ha molte sfaccettature. La scelta può andare dal piccolo negozio specializzato fino al centro commerciale con una vasta offerta di articoli. Ma indipendentemente se si tratta di un piccolo o di un grande negozio, il lavoro si somiglia in una cosa: si tratta di affari stipulati da persona a persona. Perciò, in questo settore professionale è vantaggioso sapere trattare con le persone e parlare liberamente con loro. Oltre al commercio al dettaglio si può assolvere l'apprendistato nel settore piante, libraio, drogherie/farmacie e fotografico. Ti piace aver cura dei fiori da taglio, comporre mazzi di fiori e riesci a immaginarti di venderli ai clienti? In tal caso probabilmente la professione di fiorista sarebbe il mestiere ideale per te. Nel settore libraio non solo operi nella consulenza e nella vendita, ma anche in varie settori commerciali come amministrazione e gestione delle scorte. I droghieri devono essere informati in un campo di vendita molto vasto che va dagli articoli cosmetici ai medicinali senza prescrizione fino ai prodotti per la pulizia. In una farmacia l'assistente di farmacia offrono medicinali, farmaci e prodotti per la cura e la bellezza. Qui però hai bisogno di una conoscenza medica di base molto ampia. Come specialista in fotografia puoi specializzarti in fotografia, finishing, consulenza e vendita.

La formazione nella vendita è una delle più popolari. Approssimativamente ogni decimo contratto di apprendistato viene stipulato in questo settore. La maggioranza degli adolescenti che si interessano per la vendita, decidono il commercio al dettaglio. Per poter essere felici nel settore professionale ‘vendita’, bisogna avere piacere nel consigliare, presentare gli articoli e gestire le scorte.

### **Collegamenti per il settore ‘vendita’:**

Associazione per i professionisti della vendita: [www.ventesuisse.ch](http://www.ventesuisse.ch)  
Società svizzera per gli impiegati del commercio [www.kvschweiz.ch](http://www.kvschweiz.ch)

## Formazione professionale nel settore 'vendita':

Libraio/libraia AFC	Assistente del commercio al dettaglio CFP	Assistente del commercio al dettaglio CFP, ramo Logistica pezzi di ricambio
Assistente del commercio al dettaglio CFP, ramo Panettieri/pasticcieri/confettieri	Assistente del commercio al dettaglio CFP, ramo Elettronica per consumatori	Assistente del commercio al dettaglio CFP, ramo Fai da te
Assistente del commercio al dettaglio CFP, ramo Ferramenta	Assistente del commercio al dettaglio CFP, ramo Elettronica	Assistente del commercio al dettaglio CFP, ramo Colori
Assistente del commercio al dettaglio AFC, ramo Mercato della carne	Assistente del commercio al dettaglio CFP, ramo Articoli casalinghi	Assistente del commercio al dettaglio CFP, ramo Chiosco
Assistente del commercio al dettaglio CFP, ramo Pelletteria e articoli da viaggio	Assistente del commercio al dettaglio CFP, ramo Mobili	Assistente del commercio al dettaglio CFP, ramo Strumenti musicali
Assistente del commercio al dettaglio CFP, ramo Alimentari, bevande e tabacchi	Assistente del commercio al dettaglio CFP, ramo Cartoleria	Assistente del commercio al dettaglio CFP, ramo Profumeria
Assistente del commercio al dettaglio CFP, ramo Calzature	Assistente del commercio al dettaglio CFP, ramo Giocattoli	Assistente del commercio al dettaglio CFP, ramo Articoli per sport
Assistente del commercio al dettaglio CFP, ramo Tappeti e pavimentazioni	Assistente del commercio al dettaglio CFP, ramo Tessili	Assistente del commercio al dettaglio CFP, ramo Video e partiture
Assistente del commercio al dettaglio CFP, ramo Orologi, gioielli, pietre preziose	Impiegato/impiegato del commercio al dettaglio AFC	Impiegato/impiegato del commercio al dettaglio AFC, ramo Logistica pezzi di ricambio
Impiegato/impiegato del commercio al dettaglio AFC, ramo Panettieri/pasticcieri/confettieri	Impiegato/impiegata del commercio al dettaglio AFC, ramo Elettronica di consumo	Impiegato/impiegata del commercio al dettaglio AFC, ramo Fai da te
Impiegato/impiegata del commercio al dettaglio AFC, ramo Mercato della carne	Impiegato/impiegata del commercio al dettaglio AFC, ramo Fiori	Impiegato/impiegata del commercio al dettaglio AFC, ramo Giardino
Impiegato/impiegata del commercio al dettaglio AFC, ramo Articoli casalinghi	Impiegato/impiegata del commercio al dettaglio AFC, ramo Chiosco	Impiegato/impiegata del commercio al dettaglio AFC, ramo Landi
Impiegato/impiegata del commercio al dettaglio AFC, ramo Pelletteria/Articoli da viaggio	Impiegato/impiegata del commercio al dettaglio AFC, ramo Mobili	Impiegato/impiegato del commercio al dettaglio AFC, ramo Strumenti musicali
Impiegato/impiegata del commercio al dettaglio AFC, ramo Alimentari, bevande e tabacchi	Impiegato/impiegata del commercio al dettaglio AFC, ramo Cartoleria	Impiegato/impiegata del commercio al dettaglio AFC, ramo Profumeria
Impiegato/impiegata del commercio al dettaglio AFC, ramo Posta	Impiegato/impiegata del commercio al dettaglio AFC, ramo Calzoleria	Impiegato/impiegata del commercio al dettaglio AFC, ramo Giocattoli

## Test per la scelta della professione



---

Impiegato/impiegata del commercio al dettaglio AFC, ramo Articoli per sport	Impiegato/impiegata del commercio al dettaglio AFC, ramo Tappeti e pavimentazioni	Impiegato/impiegata del commercio al dettaglio AFC, ramo Tessili
Impiegato/impiegata del commercio al dettaglio AFC, ramo Video e partiture	Impiegato/impiegata del commercio al dettaglio AFC, ramo Orologi, gioielli, pietre preziose	Impiegato/impiegata del commercio al dettaglio AFC, ramo Zoologia
Droghiere/droghiera AFC	Operatore/operatrice per la comunicazione con la clientela AFC	Specialista in fotografia AFC
Assistente di farmacia AFC		