

**gateway.one**

client:  
**Union pro-  
fessionnelle  
suisse de  
l'automobile**

**Le développement d'une  
plateforme de test exclusive**



## Une mission très exigeante

C'est bien de maintenir le rythme, mais être à la hauteur, c'est encore mieux. Les exigences professionnelles ont tendance à augmenter. Cela se reflète également dans le processus de sélection des jeunes candidates et candidats. Leurs compétences individuelles et leurs qualités personnelles jouent un rôle de plus en plus important pour les entreprises formatrices, enfin et surtout pour l'industrie automobile. L'Union professionnelle suisse de l'automobile (UPSA) l'a reconnu depuis longtemps et a développé, pour les futurs apprentis, un test d'aptitude spécifique à la branche à effectuer sur ordinateur.

Mais pour le meilleur, seul le meilleur est assez bon. Celui qui veut recruter des jeunes talents à un stade précoce, a besoin d'un outil de sélection fiable mais aussi intéressant. En conséquence, le test d'aptitude informatisé existant de l'UPSA devait être optimisé sur une nouvelle plate-forme. Mais cela n'est pas la seule mission que l'UPSA a confiée à gateway.one : Avec les certifications portant sur la manipulation des fluides frigorigènes et sur les systèmes haut voltage 1+2, encore plus de procédures de tests devaient être intégrées dans la nouvelle plate-forme. Cela requiert donc un système multifonctionnel et évolutif développé par des professionnels.



### L'Union professionnelle suisse de l'automobile (UPSA)

L'UPSA est l'association professionnelle et sectorielle des garagistes suisses. En tant qu'organisation faîtière, elle aide ses membres avec des prestations et s'engage pour défendre leurs intérêts. Il s'agit notamment d'environ 4 000 petites, moyennes et grandes entreprises, des représentations de marque ainsi que des garages indépendants. L'UPSA est un partenaire fiable, en particulier dans le domaine de la formation professionnelle initiale et continue, car des spécialistes modernes et formés façonnent l'avenir de l'industrie automobile suisse. C'est un « must » dans l'un des pays les plus motorisés d'Europe, où les conducteurs sont de plus en plus conscients de l'importance de l'énergie.

[www.agvs-upsa.ch](http://www.agvs-upsa.ch) | [www.metiersauto.ch](http://www.metiersauto.ch)



## Un projet ambitieux et sa mise en œuvre

Avec l'équipe de diagnostic expérimentée, les spécialistes en informatique et en conception de gateway.one, il est rapidement apparu qui réaliserait ce grand projet. Mais quelle approche était la meilleure ? Après un transfert complet de la commande, le contenu de la mise en œuvre technique a été fourni par l'UPSA. Cela signifie que le test d'aptitude ainsi que les trois procédures de certification ont été complètement repris pour l'optimisation de la nouvelle plate-forme.

Le bureau de l'UPSA a fait office de point de coordination entre les responsables des tests et la direction du projet au sein de gateway.one. Après une succession d'étapes de travail, l'importance d'un échange régulier est devenue de plus en plus évidente. Ainsi, la transparence a gagné en importance pour les deux côtés. Au cours du processus, de nombreuses questions et propositions d'amélioration ont fait surface, ce qui a permis d'y répondre et de les traiter en permanence. À chaque fois, il a été présenté à l'avance ce que l'équipe du projet de gateway.one allait réaliser par la suite. Grâce à cette procédure, l'équipe a pu mieux répondre aux souhaits de la clientèle et, grâce à l'échange régulier, l'équipe a cristallisé ce qui était prioritaire dans la mise en œuvre.

## Témoignages de clients

**« Dans ce projet difficile avec gateway.one, j'ai surtout apprécié la communication ouverte, la volonté manifeste d'optimiser et les suggestions orientées vers la solution. »**

Manuela Jost, UPSA (formation professionnelle et sécurité au travail)

**« Avec toutes les différentes versions de tests et documents électroniques, nous avons trouvé une solution optimale grâce à la flexibilité de gateway.one. »**

Arnold Schöpfer, UPSA (formation de base et enseignement professionnel supérieur)

**« En général, nous ne trouvons pas une solution immédiate aux difficultés techniques, mais à chaque fois, le team IT de gateway.one s'en est chargée et a non seulement identifié les problèmes rapidement, mais les a également résolus vite. »**

Herbert Wyss, enseignant diplômé à l'école professionnelle et responsable des tests d'aptitudes à l'UPSA de Saint-Gall



## Une solution cohérente au vrai sens du terme

Il en résulte donc une plate-forme de test clairement structurée que ses utilisateurs peuvent employer en toute convivialité. Les responsables des tests sont guidés à travers toutes les étapes. Quoi qu'il en soit, si des difficultés techniques se produisent, une solution est proposée immédiatement. Dans l'autre cas, les centres de tests disposent même d'une ligne d'assistance téléphonique.

À la fin de la série de tests, le certificat est remis aux participants ou il leur est envoyé par e-mail. Ces évaluations leur fournissent un précieux historique de performance avec lequel ils peuvent postuler avec de bonnes chances auprès des entreprises formatrices de l'industrie automobile.

Le résultat final est une plate-forme de tests ultramoderne, attrayante et conviviale. Au cours de la coopération avec l'UPSA et les responsables des tests, toutes les parties ont pu se rendre compte de l'efficacité avec laquelle les améliorations peuvent être réalisées. Il s'agit d'une base essentielle lorsqu'il faut développer d'autres systèmes de tests. À ce stade, nous pouvons également révéler qu'un autre projet est en cours.

## **gateway.one, le réseau de formation professionnelle**

En tant que gestionnaire de données novateur, gateway.one est l'interface entre les apprentis potentiels, ainsi que leurs parents et leurs enseignants, et les entreprises formatrices. Grâce à des outils digitaux conviviaux et sans cesse améliorés, gateway.one réunit ses groupes cibles de manière efficace. L'approche responsable et orientée vers la pratique constitue la base de tous les produits et services qui sont développés. S'efforçant toujours de promouvoir l'enseignement et la formation professionnelle duale, le réseau national de gateway.one parvient ainsi à assurer de manière optimale les jeunes professionnels dont l'avenir a besoin.

**[www.gateway.one](http://www.gateway.one)**

### **Contact**

Zentweg 9  
3006 Bern  
+41 31 336 66 33  
[info@gateway.one](mailto:info@gateway.one)